

Требования и рекомендации к содержанию обращения и включению в обращение информации и документов

Получателям финансовых услуг - физическим лицам необходимо указать - фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), серию и номер паспорта или серию (при наличии) и номер иного документа, удостоверяющего личность получателей финансовых услуг, наименование органа, выдавшего паспорт (иной документ, удостоверяющий личность), дату выдачи паспорта (иного документа, удостоверяющего личность) (далее - реквизиты паспорта (иного документа, удостоверяющего личность)), идентификационный номер налогоплательщика (далее - ИНН) и (или) страховой номер индивидуального лицевого счета (далее - СНИЛС) и проставить личную подпись;

Получателям финансовых услуг - юридическим лицам необходимо указать - полное наименование получателя финансовых услуг, от имени которого направлено обращение, адрес заявителя, указанный в едином государственном реестре юридических лиц (далее - место нахождения), ИНН и основной государственный регистрационный номер (далее - ОГРН), реквизиты договора, заключенного между получателем финансовых услуг и фондом (при наличии), подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Также получателям финансовых услуг рекомендовано включить в обращение информацию и документы:

- Изложить фактические обстоятельства, на которых основано обращение, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- Указать наименование органа, должность, фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии) работника фонда, фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии) агента, действия (бездействие) которого послужили основанием для обращения;
- Указать адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;
- Приложить копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Обращаем внимание, что в случае направления обращения от имени получателя финансовых услуг его представителем к обращению должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление таких действий от имени получателя финансовых услуг.